

*Библиографический список*

1. Трение, износ и смазка (трибология и триботехника) / А.В. Чичинадзе, Э.М. Берлинер, Э.Д. Браун [и др.]; под общ. ред. А.В. Чичинадзе. М.: Машиностроение, 2003. 576 с.
2. Зернин М. В., Яковлев А. В. К исследованию усталостной долговечности баббитового слоя тяжело нагруженных подшипников скольжения // Заводская лаборатория. 1997. Т. 63. №11. С. 39–47.
3. Материаловедение: учебник для высш. техн. учеб. завед. / под общ. ред. Б. Н. Арзамасова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Машиностроение, 1986. 384 с.
4. Гаркунов Д. Н. Триботехника (износ и безызносность): учебник. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Изд-во МСХА, 2001. 616 с.
5. Трение, изнашивание и смазка: справочник: в 2 кн. / под ред. И.В. Крагельского и В.В. Алисина. М.: Машиностроение, 1979.
6. Хмелевская В. Б., Хамзин Р. М., Володин В. И. Технология газотермического напыления при изготовлении и ремонте подшипников скольжения. СПб.: СПбГТУ, 2002.
7. Крагельский И.В. Трение и износ. Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: Машиностроение, 1968.
8. Меделяев И. А. Физические представления о процессах трения и изнашивания при граничной смазке // Вестник машиностроения. 2005. № 11. С. 27–38.

УДК 339.137.24

*Н.К. Казанцева, Т.В. Казанцева*  
*Уральский федеральный университет,*  
*г. Екатеринбург*

**ДОСЬЕ: ОРГАНЫ ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

Качество продукции и услуг – один из важнейших критериев конкурентоспособности в настоящее время. Пути повышения качества продукции и услуг волнуют практически всех производителей мира независимо от размера их бизнеса и степени успешности.

Наличие у производителя системы качества – это обязательное условие успеха на пути борьбы за качество, а сертифицированная система качества на соответствие различным стандартам – обязательный атрибут.

В мире сформировалась определенная иерархия органов по сертификации, признанных и пользующихся заслуженным авторитетом и имеющих определенные преимущества в различных регионах мира. Добровольная сертификация процессов, продукции, услуг на соответствие международно-признанным нормам и правилам при выходе на международный рынок практически неизбежна.

Наибольшее распространение в настоящее время получили следующие стандарты: система менеджмента качества (стандарты серии ISO 9000); система экологического менеджмента (стандарты серии ISO 14001); система менеджмен-

та профессионального здоровья и безопасности (стандарты серии OHSAS 18001). Существует огромное количество других систем менее известных, но не менее авторитетных. Для автомобильного рынка действуют специальные системы менеджмента: системы менеджмента качества в автомобильной промышленности и для производителей автомобильных компонентов (ISO/TS 16949), немецкий стандарт качества, разработанный для поставщиков запасных частей и комплектующих в автомобильной отрасли (VDA 6.1), немецкий стандарт качества для обслуживающих организаций – автодилеров, сервисных центров, тюнинговых компаний, изготовителей прототипов – (VDA 6.2). Кроме того, серьезному заказчику или потребителю продукции важно знать не только по каким стандартам проводилась сертификационная проверка, но и какой орган по сертификации ее выполнял. Следовательно, продавцу товара наряду с системой сертификации очень важно правильно выбрать и орган по сертификации. Только в этом случае полученный сертификат действительно повысит конкурентоспособность продук-

ции, положительно подчеркнув ее имидж.

Таким образом, перед каждым производителем рано или поздно встает вопрос о выборе органа по сертификации.

В настоящее время на российском рынке наряду с российскими органами по сертификации работают и авторитетные международные, такие как: Bureau Veritas Certification, Societe Generale de Surveillance, Technische Uberwachungs Verein, Lloyd's Register Quality Assurance и др.

Эти органы по сертификации в большей или меньшей степени известны, многие предприятия РФ имеют сертификаты соответствия, полученные в этих органах, однако информация, присутствующая по данному вопросу в различных источниках, весьма скудная и отрывочная. Авторами сделана попытка обобщить имеющуюся информацию и представить некое досье на известные органы по сертификации. Сведения об органах по сертификации приведены в табл. 1–6, встречающиеся сокращения по обозначению области сертификации – в табл. 7, а расшифровка ссылок на органы по аккредитации органов по сертификации – в табл. 8.

Таблица 1

Сведения об органе по сертификации LRQA

Наименование органа по сертификации	Lloyd's Register Quality Assurance – LRQA 	
Краткая характеристика	Мировой лидер в области предоставления услуг по сертификации третьей стороной Головной офис – Лондон, Великобритания Имеет более 280 представительств в 196 странах мира	
Год основания	1760 г.	
Области сертификации	AS 9100, BS 25999, ISO 9001, ISO 14001, ISO 5001, AFS 2001, OHSAS 18001, ISO 14064, ISO 627750, ISO 22000, ISO 27001,	ISO 28000, ISO 29001, HACCP, TL 9000, BRC loP, SA 8000, ISO/TS 16949, ISO 27001, ISO/TEC 20000, Маркировка CE и др.
Аккредитация	Более 45 аккредитаций в странах мира UKAS, Великобритания RvA, Нидерланды DAP, Германия	COFRAC, Франция ANAB, США JAB, Япония JAS-ANZ, Австралия и Новая Зеландия
Деятельность в России	В России работает с 1990 г. с уникальной концепцией Business Assurance, позволяющей обеспечить эффективное функционирование и постоянное улучшение систем бизнеса и других видов деятельности	
Клиенты в России	ОАО «Северсталь», ОАО «Уралэлектромедь», ОАО «Западносибирский металлургический комбинат» ОАО «Тяжпрессмаш», ОАО «ТомскНИПИнефть»,	ОАО «Трубная металлургическая компания», ОАО «Московский подшипник», ООО «НК «Роснефть-НТЦ» ООО «МЕГА ГРУП»
Клиенты за рубежом		

Таблица 2

Сведения об органе по сертификации BVQI

Наименование органа по сертификации	<p>Bureau Veritas Certification С 20 сентября 2006 г.</p>  <p>ранее Bureau Veritas Quality International – BVQI</p> 	
Краткая характеристика	<p>Мировой лидер в области сертификации Штаб квартира – Neuilly-sur-Seine, близ Парижа, Франция Более 1600 представительств в 140 странах мира</p>	
Год основания	1828 г.	
Области сертификации, см. табл. 7	<p>AS 9100, ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 1400, ISO 20000, ISO 5001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 28000,</p>	<p>ISO/TS 16949, IRIS, SO 29001, SA 8000, BS 25999-2, FSC GLOBALGAP, BRC, IFS FSSC 22000, ISO 22716, TAPA</p>
Аккредитация, см. табл. 8	<p>Имеет аккредитации в 50 странах мира UKAS, Великобритания ANAB, США RvA, Нидерланды</p>	<p>COFRAC, Франция JAB, Япония JAS-ANZ, Австралия и Новая Зеландия, SWEDAS, Швеция</p>
Деятельность в России	<p>Компания Бюро Веритас начала свою деятельность в России в 1992 г., в 1994 г. создано ЗАО «Бюро Веритас Русь» и на сегодняшний день имеются 16 представительств на территории России, занимающихся вопросами сертификации в таких городах, как Архангельск, Екатеринбург, Калининград, Красноярск и др.</p>	
Клиенты в России	<p>ОАО «Банк 24.ру» ОАО «Новолипецкий металлургический комбинат», ОАО «Лукойл» Машиностроительная корпорация «Уралмаш»</p>	<p>ОАО «Дальневосточная генерирующая компания» ОАО «Московское объединение электросетевых компаний» ОАО «Волжский трубный завод»</p>
Клиенты за рубежом		

Таблица 3

Сведения об органе по сертификации TÜV Rheinland Group

Наименование органа по сертификации	<p>Technische Überwachungs Verein – TÜV Rheinland Group</p> 	
Краткая характеристика	<p>Мировой лидер в области предоставлении услуг проведения независимой экспертизы и оценки менеджмента Штаб-квартира – Кельн, Германия. Присутствует более чем в 60 странах мира на всех континентах</p>	
Год основания	1872 г.	
Области сертификации	<p>ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 17024, ISO 17025, ISO 5001,</p>	<p>IRIS, ISO 28000, SA 8000, AS 9100, OHSAS 18001, Маркировка CE, GS и другие системы</p>
Аккредитация	<p>Более 40 аккредитаций в странах мира UKAS, Великобритания RvA, PDV, Нидерланды JAS-ANZ, Австралия и Новая Зеландия</p>	<p>DAP, DAU, KBA, TGA, VDA, ZLQ, ZLS, Германия JAB, Япония SAS, metas, Швейцария RAB, США и др.</p>
Деятельность в России	<p>«ТЮФ Интернациональ РУС» Филиалы в следующих городах: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону</p>	
Клиенты в России	<p>ОАО Машиностроительный завод им. Воровского, ОАО «ЕВРАЗ НТМК», ОАО «Новолипецкий металлургический комбинат»</p>	<p>ОАО Корпорация ВСМПО-АВИСМ ОАО «Новокузнецкий металлургический комбинат»</p>
Клиенты за рубежом		

Таблица 4

Сведения об органе по сертификации SGS

Наименование органа по сертификации	<p>Societe Generale de Surveillance – SGS</p> 	
Краткая характеристика	<p>Крупнейшая независимая международная организация по инспектированию и контролю. Головной офис – Женева (Швейцария). Имеет 280 представительств в 145 странах мира</p>	
Год основания	1878 г.	
Области сертификации	<p>AS 9110, AS 0120, BS 25999, CMDCAS, IFS, ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, ISO 15378, ISO 22000, ISO 27001,</p>	<p>ISO 28000, SO 29001, ISO 29990, ISO 31000, OHSAS 18001, PPE, QualiCert, TAPA FSR, TL 9000, FOG, FOQ, Маркировка CE и другие системы</p>
Аккредитация	<p>Более 40 аккредитаций в странах мира: UKAS, Великобритания RvA, Нидерланды DAP, Германия</p>	<p>SAS, Швейцария COFRAC, Франция ANAB, США JAB, Япония CACEB, Китай и др.</p>
Деятельность в России	<p>«СЖС Восток Лимитед» представлена в России с 1981 г. Головной офис в г.Москве и 6 региональных центрах: Самара; Санкт-Петербург; Новокузнецк; Чита; Новороссийск; Находка. Также имеются представительства более чем в 40 городах России</p>	
Клиенты в России	<p>ОАО Научно-производственная корпорация «Уралвагонзавод» ФГУП «Госзнак», Группа МТС, ОАО «Фаберлик»</p>	<p>ОАО «Хлебпром», ОАО «Кременчугский завод дорожных машин», ОАО «Фармстандарт», ОАО «Уральский турбомоторный завод» и др.</p>
Клиенты за рубежом		

Таблица 5

Сведения об органе по сертификации Moody International Group

Наименование органа по сертификации	<p>Moody International Group</p> 	
Краткая характеристика	<p>Мировой лидер в области технической инспекции и услуг по сертификации Штаб-квартира – Гости Хит, Великобритания Имеет более 80 представительств во всех крупнейших промышленных центрах мира</p>	
Год основания	1911 г.	
Области сертификации	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000,	ISO/TS 16949, OHSAS 18001, ISO 27001, BRC, IFS
Аккредитация	UKAS, Великобритания COFRAC, Франция RAB, США DAP, KBA, Германия	JAB, Япония ACCREDIA, Италия NA, Норвегия и др.
Деятельность в России	<p>В 2000 г. открытие офиса ЗАО «Мооди Интернэшнл» в России, в г. Москве. Офис на о. Сахалин для работ в рамках инспекции проектов «Сахалин I» и «Сахалин II»</p>	
Клиенты в России	<p>ОАО «Волгабурмаш» ОАО «Башгироагропром», ЗАО «Алтайвитамины»</p>	<p>ООО «Выксунский металлургический завод» ООО «Аудиторская фирма "Фемида аудит"»</p>
Клиенты за рубежом		



Таблица 6

Сведения об органе по сертификации TÜV Thüringen e.V.

Наименование органа по сертификации	<p>Technische Überwachungs Verein – TÜV Thüringen e.V.</p>  <p>с 1 января 2009 г.</p> 	
Краткая характеристика	<p>Международно-признанное общество по сертификации Штаб-квартира – Эрфурт, Тюрингия, Германия. Работает через сеть своих представительств в 90 странах мира</p>	
Год основания	1989- 1990 г.	
Области сертификации	<p>ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, ISO/TS 16949, ISO 22000, ISO 27001, SO 29001,</p>	<p>AS 9100, VDA 6.1, VDA 6.2, VDA 6.4, SCC, GMP, QS-9000</p>
Аккредитация	<p>Более 40 аккредитаций в странах мира UKAS, Великобритания RvA, Нидерланды JAS-ANZ, Австралия и Новая Зеландия</p>	<p>DAP, DAU, KBA, TGA, VDA, ZLS, Германия JAB, Япония SAS , Швейцария RAB, США и др.</p>
Деятельность в России	<p>ООО «Интерсертифика-ТЮФ» совместно с «ТЮФ Тюринген» учреждена в 1995 г. и работает по всей территории России</p>	
Клиенты в России	<p>ОАО «Кировский завод по обработке цветных металлов» ОАО «Ревдинский кирпичный завод» ОАО «Металлургический завод им. А.К. Серова»</p>	<p>ОАО «Новолипецкий металлургический комбинат», ОАО «Научно-производственная корпорация “Уралвагонзавод”»</p>
Клиенты за рубежом	    	

Таблица 7

Системы стандартов, определяющие области сертификации органов по сертификации

<b>AFS 2001</b>	Система менеджмента экологии рабочего места
<b>AS 9100</b>	Системы менеджмента качества. Требования к разработке и производству продукции для авиакосмической отрасли
<b>AS 9110</b>	Системы менеджмента качества. Требования к обслуживающим организациям в авиакосмической отрасли
<b>AS 9120</b>	Системы менеджмента качества. Требования к хранению и оптовой торговле продукцией для авиакосмической отрасли
<b>BRC loP</b>	Глобальный стандарт Британского консорциума розничной торговли
<b>CMDCAS</b>	Канадская система оценки качества медицинских приборов
<b>FOG</b>	Полная гарантия веса
<b>FOQ</b>	Полная гарантия качества
<b>FSC</b>	Лесная сертификация. Подтверждение ответственного отношения к лесам
<b>FSSC 2200</b>	Системы менеджмента пищевой безопасности. Обязательства по обеспечению безопасности пищевых продуктов
<b>GLOBALGAP</b>	Подтверждение надлежащей практики рыбоводства/сельского хозяйства и гарантия выхода на рынки
<b>GMP</b>	Надлежащая производственная практика
<b>HACCP</b>	Система управления безопасностью пищевых продуктов
<b>IFS</b>	Цепь поставок продуктов питания и непродовольственных товаров
<b>IRIS</b>	Стандарт для поставщиков железнодорожной промышленности
<b>ISO 5001</b>	Система энергоменеджмента
<b>ISO 9001</b>	Системы менеджмента качества
<b>ISO 10002</b>	Удовлетворенность потребителей
<b>ISO 11135</b>	Стерилизация медицинской продукции. Требования к разработке, валидации и текущему контролю процесса стерилизации медицинских изделий
<b>ISO 13485</b>	Системы менеджмента качества для производителей медицинских изделий
<b>ISO 14001</b>	Система экологического менеджмента
<b>ISO 14064</b>	Парниковые газы
<b>ISO 15178</b>	Качество воды
<b>ISO 20000</b>	Система управления сервисами



Окончание табл. 7

<b>ISO 22000</b>	Системы менеджмента безопасности пищевой продукции
<b>ISO 22716</b>	Правила организации производства и контроля качества косметических средств
<b>ISO 27001</b>	Системы менеджмента информационной безопасности
<b>ISO 28000</b>	Система менеджмента безопасности цепи поставки
<b>ISO 29001</b>	Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность. Системы менеджмента качества, характерные для каждой отрасли. Требования к организациям-поставщикам продукции и услуг
<b>ISO 30000</b>	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Технические требования к системам менеджмента для безопасных и экологически обоснованных средств для утилизации судов
<b>ISO/ BS 25999</b>	Управление непрерывностью бизнеса
<b>ISO/TEC 20000</b>	Подход к управлению ИТ-услугами, основанный на качестве
<b>ISO/TS 16949</b>	Системы менеджмента качества в автомобильной промышленности и для производителей автомобильных компонентов
<b>JPAL</b>	Японский регламент о медицинских изделиях
<b>OHSAS 18000</b>	Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
<b>PPE</b>	Сертификация средств индивидуальной защиты
<b>QS 9000</b>	Требования к системам качества поставщиков
<b>QualiCert</b>	Сервисные обязательства
<b>ROHS от компании SGS</b>	Сертификация по правилам ограничения вредных веществ
<b>SA 8000</b>	Системы менеджмента социальной ответственности
<b>TAPA FSR</b>	Логистика. Требования безопасности грузоперевозок
<b>TL 9000</b>	Системы менеджмента качества телекоммуникаций
<b>VDA 6.1</b>	Немецкий стандарт качества, разработанный для поставщиков запасных частей и комплектующих в автомобильной отрасли
<b>VDA 6.2</b>	Немецкий стандарт качества для обслуживающих организаций – автодилеров, сервисных центров, тюнинговых компаний, изготовителей прототипов
<b>VDA 6.4</b>	Немецкий стандарт качества для поставщиков средств производства и оборудования – производителей оснастки, машин и производственного оборудования для автомобильной промышленности

Таблица 8

Органы по аккредитации органов по сертификации

Использованное сокращение	Название органа по аккредитации	Страна	Логотип
ANAB	ANSI-ASQ National Accreditation Board	США	
CAC	China Accreditation Committee for Environmental Management Systems	Китай	
COFRAC	French Accreditation Committee	Франция	
DAR	Deutsches Akkreditierungssystem Rat	Германия	
JAB	Japan Accreditation Board	Япония	
JAS-ANZ	Joint Accreditation System of Australia and New Zealand	Австралия и Новая Зеландия	
KBA	Kraftfahrt-Bundesamt	Германия	
RvA,	Raad voor Accreditatie	Нидерланды	
SAS	Swiss Accreditation Service	Швейцария	
SINCERT	Sistema Nazionale per l'Accreditamento degli Organismi di Certificazione	Италия	
TGA	Trageregemeinschaft für Akkreditierung	Германия	
UKAS	United Kingdom Accreditation Service	Великобритания	
VDA	Verband der Automobilindustrie	Германия	
ZLG	Zentralstelle der Länder für Gesundheitsschutz bei Arzneimitteln und Medizinprodukten	Германия	
ZLS	Zentralstelle der Länder für Sicherheitstechnik	Германия	